

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám za důvěru projevou zakoupením naší obuvi zn. PRESTIGE. Naším cílem je Vaše spokojenost se zakoupeným výrobkem. Věnujte tedy pozornost nejen samotnému výběru a nákupu obuvi, ale také pravidelné, řádné a pečlivé údržbě v souladu s tímto návodem. Veškerá naše obuv splňuje požadavky obvyklé jakosti a zároveň je za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užití bezpečná.

Se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou návod na údržbu a ošetřování obuvi. Při nedodržení níže uvedených zásad nemůžeme Vaši reklamaci posuzovat jako oprávněnou. Zboží předložené k reklamaci musí být řádně vyčištěné a hygienicky nezávadné. Společnost MOLEDA je oprávněna zamítnout reklamaci obuvi, která nebude splňovat zásady obecné hygieny. Lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců od zakoupení obuvi. Záruka se nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené vlastnosti materiálů anebo na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného výběru, používání a údržby uvedenými v tomto návodu na údržbu.

VÝBĚR OBUVI:

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vaším potřebám. Délka vnitřního prostoru obuvi - velikost, má být delší než délka chodidla, špičky prstů by se neměly v žádném případě dotýkat rubové strany špičky svršku obuvi. Obuv si před zakoupením důkladně vyzkoušejte, oba páry si nazuňte a projděte se. V případě nejasností si nechte přeměřit nohy, případně doporučit velikost. Je třeba si uvědomit, že ne každá bota padne na každou nohu. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar nemohou být důvodem k pozdější reklamaci. Obuv vybírejte podle účelu, ke kterému je určena (vycházková, rekreační, ...)

ÚČELOVOST OBUVI:

vycházková obuv - je obuv určena k nošení v exteriéru a interiéru, pro uzavřené střihy je nejnižší možná teplota použitelnosti - 5°C. Nepoužívejte ji ve vlhkém ani mokřém prostředí, v dešti, sněhu, kde je reálné riziko promáčení obuvi.

zimní obuv - vyznačuje se vyšší úrovní tepelné izolačních vlastností, je vybavena vyndavací stélkou pro snadnější vysoušení a použitý vrchový usňový materiál je opatřen hydrofobní úpravou.

dětská obuv - obuv určena pro děti, jsou na ni kladeny zvláštní nároky, které jsou charakterizovány potřebami dětské nohy, která se vyvíjí a roste. Naše dětská obuv je nadstandardně certifikována značkou Žirafa udílenou Českou obuvnickou a kožedělnou asociací.

- vybírejte obuv, která dobře padne do délky i do šířky, nezapomeňte na nadměrek 10 - 15 mm

- dětská obuv by měla mít kulatou špičku a dostatečně tuhé opatek

- dětská noha roste velmi rychle, kontrolujte tedy pravidelně velikost nohy a nošené obuvi

- vzhledem k způsobu užívání dětské obuvi je tato vystavena ve větší míře mechanickému poškození (okopání, odření), tato poškození nemohou být důvodem k reklamaci.

pracovní obuv - obuv s ochrannými vlastnostmi, která chrání uživatele před zraněními, která by mohla nastat při nehodách

Obuv PRESTIGE pro dospělé je certifikována v ITC Zlín, oznámený subjekt č. 1023, Institut pro testování a certifikaci, a. s., tř. T. Bati 299, Louky, 763 02 Zlín. Obuv splňuje příslušné základní požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, konkretizované v harmonizovaných technických normách ČSN EN ISO 20347:2012 (EN ISO 20347:2012). Výrobek spadá do II. kategorie osobních ochranných pracovních prostředků, jejichž základní funkcí je ochrana nohou před poraněními, která mohou nastat při nehodách v těch pracovních oblastech, pro které je určena. EN ISO 20347:2012 značí pracovní obuv pro použití tam, kde uživatel není vystaven mechanickým rizikům (nárazu, nebo stlačení), v běžných pracovních podmínkách při současném zachování citlivosti chodidla při výkonu práce, např. lehký průmysl, logistika, servis, doprava, ... Obuv PRESTIGE splňuje požadavky absorpce energie v oblasti paty - E . Podešev je odolná proti uklouznutí na keramické podlahové dlaždicí SRA. Obuv označená žlutou značkou ESD splňuje požadavky na vnitřní elektrický odpor podle ČSN EN ISO 20344/čl. 5.10.

Prohlášení o shodě naleznete na www.moleda.cz v informacích „stáhněte si“.

Před a po každém použití obuv, prosím, zkontrolujte (zapínání, prodření, nepřiměřené ztenčení materiálů, prasknutí podešve, páráni šví apod.), poškozenou obuv vyřadte. Dochází tím ke snížení úrovně ochrany a výrobek se stává nevyhovujícím ve smyslu výše uvedených právních a technických předpisů. Je-li ochranná obuv vybavena vyjímatelnou, nebo vlepvací vložkou (stélkou), zkoušení (ergonomické a ochranné vlastnosti), bylo provedeno s touto stélkou umístěnou v obuvi. Obuv se smí používat pouze s touto stélkou. Stélku je možné nahradit pouze originálním modelem od stejného výrobce.

POUŽITÉ MATERIÁLY:

Obuv je vyrobena dle tradičních českých obuvnických standardů zaručujících zdravotní nezávadnost, z materiálů testovaných v certifikovaných zkušebnách.

Vrchový materiál



- **povrstvená useň**
(hovězínová štípenka opatřena na povrchu tenkou vrstvou polyuretanové fólie pro delší životnost svršku)



- **velurová štípenka nubuk**
(vlasová useň, semiš)

- **vnitřní ražení v obuvi**

Uvnitř obuvi naleznete ražení v této, nebo podobné podobě. Slouží k další identifikaci obuvi - vzoru, velikosti a datu výroby. Písmeno G nebo H s dvouciferným číslem označuje širkovou skupinu a velikost. Písmeno M a víceciferný kód označuje vzor. Poslední číslice značí datum výroby v podobě - první 2 cifry označují rok, další 2 cifry týden v roce a poslední číslo označuje den v týdnu, kdy byla obuv vyrobena.

Podšívká



- **textil**



Podešev



- **polyuretan**



OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBA OBUVI:

Životnost obuvi závisí na jejím správném udržování a ošetřování. Obuv často střídejte, zejména pokud ji vystavujete zvýšené vlhkosti.

- **obuv z povravně usně** - nečistoty omývejte slabým mýdlovým roztokem, otřete do sucha a použijte bezbarvý prostředek určený k ošetření a impregnaci vrchového materiálu
 - **obuv z vlasové usně a textilu** - nečistoty odstraňte pryžovým kartáčkem a přípravky, které jsou určeny pro vlasové usně a textil. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací ve spreji, zvyšující odolnost vůči vodě. Tyto materiály nikdy nekremujte!
 - podešev doporučujeme čistit vlhkým hadříkem a nášlapnou část kartáčkem
 - obuv obouvejte rozvázanou a používejte obouvací lžiči, aby se nepolámala patní část
 - **obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat. U některých zákazníků i po krátkém nošení dochází ke zvlhnutí vnitřní části obuvi vlivem pocení nohou**
 - vyvarujte se rozmáčení obuvi, které poškozuje vzhled, deformuje tvar a zkracuje životnost materiálů, usňová obuv s konfekčním šitím není vodotěsná
 - promáčenou obuv vycpěte novinami a postupně vysoušejte při pokojové teplotě, mimo dosah tepelného zdroje
 - obuv nikdy neperte
 - pro ošetřování obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla ani jiné podobné látky (např. aceton, líh)
- Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako např. vysoká intenzita užívání obuvi, používání obuvi k nevhodnému účelu, nedostatečná, či nesprávná údržba obuvi např. praní obuvi, vystavení obuvi působení agresivních či chemických látek, atd. V případě, že dojde k jejímu poškození z těchto důvodů, nelze obuv reklamovat.

SKLADOVÁNÍ, PŘEPRAVA:

Doporučujeme obuv skladovat a přepravovat v originálním balení, v čistém, suchém a odvětraném prostředí, v rozmezí teplot 10°C - 30°C, bez kontaminace vlhkem, nečistotami, plísněmi, popř. dalšími činiteli snižujícími úroveň ochrany. Polyuretanová podeševová a mezipodeševová část obuvi při svém stárnutí podléhají postupnému uvolňování molekulárních vazeb. Nedoporučujeme tedy obuv dlouhodobě skladovat (5 let od data výroby) ani nakupovat tzv. do zásoby.

Podmínky reklamace:

- případná reklamace musí být uplatněna v provozovně **prodávajícího**, v níž je s ohledem na sortiment přijetí reklamace možné, nebo v jeho sídle, a to bez odkladu, nejlépe ihned při zjištění závady
- pro přijetí obuvi k reklamaci je nutno prokázat zakoupení obuvi, a to nejlépe předložením dokladu o zakoupení obuvi
- k reklamaci je třeba předkládat obuv vyčištěnou, zbavenou všech nečistot a hygienicky nezávadnou
- reklamaci prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi
- doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy je kupující po skončení opravy povinen věc převzít, se do záruční doby nezapočítává, o tuto dobu se záruční lhůta prodlužuje. Uvedená lhůta je max. 30 dnů a je vyznačena na potvrzení o přijetí reklamace
- po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká
- je-li výsledkem reklamace výměna obuvi, začne běžet nová záruční doba znovu od okamžiku převzetí obuvi

Záruka se vztahuje na:

- výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou (např. nepár u obuvi, chybějící část výrobku, ..), které se vyskytnou v průběhu záruční doby v délce 24 měsíců od data prodeje, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučeného způsobu ošetřování a údržby. Uplynutím záruční doby právo reklamovat zaniká. Vadou se rozumí nedostatek na zboží, kterým je omezeno příp. znemožněno jeho další používání (např. prasklá podešev), aniž by však příčinou tohoto stavu bylo opotřebení zboží způsobené běžným užíváním, úmyslné či neúmyslné poškození, zanedbání základních pravidel údržby.

Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva, která se ke koupě váží podle zvláštních právních předpisů.

Záruka se nevztahuje na:

- vzhledové a funkční změny zboží i jejích součástí, mající svůj původ v opotřebení z používání během záruční doby
- opotřebení vlivem nesprávného výběru, užívání, ošetřování a údržby
- mechanické poškození (okopání obuvi, deformace opatek způsobená obouváním bez obouvací lžičce a bez rozněrování, prořezání vrchového nebo spodkového materiálu ostrými předměty
- prodření podšívky v patě způsobené nošením nezavázané obuvi
- prodření podšívky vlivem nesprávné volby velikosti a obvodové šíře zejména v oblasti prstů
- zažloutnutí polyuretanových podešví, ke kterému časem dochází
- poškození zboží vlivem působení olejů, nafty, benzínu a jiných agresivních látek
- na závady, které nejsou reklamovány ihned po jejím zjištění a obuv je užívána až do úplného zničení. Užíváním poškozené obuvi nabude vada takového rozměru, že není možné provést případnou opravu.

POZOR – Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba.

Za projevovou důvěru Vám děkujeme a přejeme Vám pohodlnou chůzi v naší obuvi.

MOLEDA, a. s., K Farmě 497, 763 14 Zlín - Štípa, www.moleda.cz

INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV A NÁVOD NA ÚDRŽBU OBUVI

Vážení zákazníci,

ďakujeme vám za dôveru prejavenu kúpou našej obuvi zn. PRESTIGE. Naším cieľom je vaša spokojnosť so zakúpeným výrobkom. Venujte teda pozornosť nielen samotnému výberu a nákupu obuvi, ale aj pravidelnej, riadnej a starostlivej údržbe v súlade s týmto návodom. Všetka naša obuv spĺňa požiadavky obvyklej akosti a zároveň je za bežných a rozumne predvídateľných podmienok použitia bezpečná.

So zakúpenou obuvou dostávate návod na údržbu a ošetrovanie obuvi. Pri nedodržíaní nižšie uvedených zásad nemôžeme vašu reklamáciu posudzovať ako oprávnenú. Tovar predložený na reklamáciu musí byť riadne vyčistený a hygienicky neškodný. Spoločnosť MOLEDA je oprávnená zamietnuť reklamáciu obuvi, ktorá nebude spĺňať zásady všeobecnej hygieny. Lehota na uplatnenie reklamácie je 24 mesiacov od zakúpenia obuvi. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastností obuvi, ktoré vznikli v dôsledku opotrebovania či prirodzenej vlastnosti materiálov, alebo na nedostatky vzniknuté nedodržovaním pravidiel a zásad správneho výberu, používania a údržby uvedených v tomto návode na údržbu.

VÝBER OBUVI:

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby zvolený druh, veľkosť a šírka obuvi presne zodpovedali vašim potrebám. Dĺžka vnútorného priestoru obuvi – veľkosť, má byť dlhšia než dĺžka chodidla, špičky prstov by sa v žiadnom prípade nemali dotýkať rubovej strany špičky zvršku obuvi. Obuv si pred zakúpením dôkladne vyskúšajte, oba polpáry si nazujte a prejdite sa. V prípade nejasností si dajte premerať nohy, prípadne odporučíte veľkosť. Treba si uvedomiť, že nie každá topánka padne na každú nohu. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť, šírka alebo tvar nemôžu byť dôvodom na neskoršiu reklamáciu. Obuv vyberajte podľa účelu, na ktorý je určená (vychádzková, rekreačná...).

ÚČEL OBUVI:

Vychádzková obuv – je obuv určená na nosenie v exteriéri a interiéri, pri uzavretých strihoch je najnižšia možná teplota použiteľnosti -5 °C. Nepoužívajte ju vo vlhkom ani mokrom prostredí, v daždi a snehu, kde je reálne riziko premočenia obuvi.

Zimná obuv – vyznačuje sa vyššou úrovňou tepelno-izolačných vlastností, je vybavená vyberateľnou stielkou pre ľahšie vysušenie a použitý vrchový usňový materiál má hydrofóbnu úpravu.

Detská obuv – obuv určená pre deti, sú na ňu kladené zvláštne nároky, charakterizované potrebami detskej nohy, ktorá sa vyvíja a rastie. Naša detská obuv je nadštandardne certifikovaná značkou Žirafa udeľovanou Českou obuvníckou a kožiarskou asociáciou.

- Vyberajte obuv, ktorá dobre padne na dĺžku aj šírku, nezabudnite na nadmerok 10 – 15 mm.

- Detská obuv by mala mať guľatú špičku a dostatočne pevný opäťok.

- Detská noha rastie veľmi rýchlo, kontrolujte teda pravidelne veľkosť nohy a nosenej obuvi.

- Vzhľadom na spôsob používania detskej obuvi je táto obuv vystavená väčšiemu mechanickému poškodeniu (okopanie, odrenie) a tieto poškodenia nemôžu byť dôvodom na reklamáciu.

Pracovná obuv – obuv s ochrannými vlastnosťami, chráni používateľa pred zraneniami, ktoré by mohli nastať pri nehodách.

Obuv PRESTIGE pre dospelých je certifikovaná v ITC Zlín, oznámený subjekt č. 1023, Institut pro testování a certifikaci, a. s., tř. Tomáše Bati 299, Louky, 763 02 Zlín. Obuv spĺňa príslušné základné požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia stanovené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/425, konkretizované v harmonizovaných technických normách ČSN EN ISO 20347:2012 (EN ISO 20347:2012). Výrobok spadá do II. kategórie osobných ochranných pracovných prostriedkov, ktorých základnou funkciou je ochrana nôh pred poraneniami, ktoré môžu nastať pri nehodách v tých pracovných oblastiach, pre ktoré je určená. EN ISO 20347:2012 značí pracovnú obuv na použitie tam, kde používateľ nie je vystavený mechanickým rizikám (nárazu alebo stlačeniu), v bežných pracovných podmienkach pri súčasnom zachovaní citlivosti chodidla pri výkone práce, napr. ľahký priemysel, logistika, servis, doprava atď. Obuv PRESTIGE spĺňa požiadavky absorpcie energie v oblasti päty – E. Podošva je odolná proti pošmyknutiu na keramickej podlahovej dlaždice SRA. Obuv označená žltou značkou ESD spĺňa požiadavky na vnútorný elektrický odpor podľa ČSN EN ISO 20344/čl. 5.10.

Vyhlasenie o zhode nájdete na www.moleda.cz v informáciách na stiahnutie „Ke stažení“.

Pred a po každom použití obuv skontrolujte (zapínanie, predretie, neprimerané stenčenie materiálu, prasknutie podošvy, páranie švov a pod.) a poškodenú obuv vyradte. Dochádza tým k zníženiu úrovne ochrany a výrobok sa stáva nevyhovujúcim v zmysle vyššie uvedených právnych a technických predpisov. Ak je ochranná obuv vybavená vyberateľnou alebo vlepovacou vložkou (stielkou), skúšanie (ergonomické a ochranné vlastnosti) bolo vykonané s touto stielkou umiestnenou v obuvi. Obuv sa smie používať len s touto stielkou. Stielku možno nahradiť len originálnym modelom od rovnakého výrobcu.

POUŽITÉ MATERIÁLY:

Obuv je vyrobená podľa tradičných českých obuvníckych štandardov zaručujúcich zdravotnú neškodnosť, z materiálov testovaných v certifikovaných skúšobniach.

Vrchný materiál



- potiahnutá useň

(hovädzia štiepenka na

povrchu opatrená tenkou vrstvou

polyuretánovej fólie pre dlhšiu

životnosť zvršku)



- velúrová štiepenka nubuk

(vlasová useň, semiš)



- vnútorné razenie v obuvi

Vo vnútri obuvi nájdete razenie v tejto alebo podobnej podobe. Služi na ďalšiu identifikáciu obuvi, vzoru, veľkosti a dátumu výroby. Písmeno G alebo H s dvojčíferným číslom označuje šírkovú skupinu a veľkosť. Písmeno M a viacciferný kód označuje vzor. Posledné číslice značia dátum výroby v tejto podobe: prvé 2 cifry označujú rok, ďalšie 2 cifry týždeň v roku a posledné číslo označuje deň v týždni, keď bola obuv vyrobená.

Podšívka



- textil



Podošva



- polyuretán



OŠETROVANIE A ÚDRŽBA OBUVI:

Životnosť obuvi závisí od jej správneho udržiavania a ošetrovania. Obuv často striedajte, hlavne ak ju vystavujete zvýšenej vlhkosti.

- **Obuv z potiahnutej usne** – nečistoty umývajte slabým mydlovým roztokom, utrite dosucha a použite bezfarebný prostriedok určený na ošetrovanie a impregnáciu vrchného materiálu.
- **Obuv z vlasovej usne a textilu** – nečistoty odstráňte gumovou kefou a prípravkami, ktoré sú určené na vlasové usne a textíli. Dôležité je ošetrovanie vlasových usní vhodnou impregnáciou v spreji, zvyšujúcou odolnosť voči vode. Tieto materiály nikdy nekremujte!
- Podošvu odporúčame čistiť vlhkou handričkou a nášľapnú časť kefkou.
- Obuv si obúvajte rozviazanú a používajte obúvaciú lyžicu, aby sa nepolámala pätná časť.
- **Obuv je nutné nechať po každom použití dôkladne vyschnúť a vyvetrať. V niektorých prípadoch aj po krátkom nosení dochádza k zvlhnutiu vnútornej časti obuvi vplyvom potenia nôh.**
- Vyvarujte sa rozmáčaniu obuvi, ktoré poškodzuje vzhľad, deformuje tvar a skracuje životnosť materiálov, usňová obuv s konfekčným šitím nie je vodotesná.
- Premáčanú obuv vypchajte novinami a postupne vysušajte pri izbovej teplote, mimo dosahu tepelného zdroja.
- Obuv nikdy neperte.
- Na ošetrovanie obuvi v žiadnom prípade nepoužívajte rozpúšťadlá ani iné podobné látky (napr. acetón, lieh).

Mimoriadne nutné je predchádzať všetkým faktorom nepriaznivo ovplyvňujúcim úplnú funkčnosť a životnosť obuvi, napr. vysoká intenzita používania obuvi, používanie obuvi na nevhodný účel, nedostatočná či nesprávna údržba obuvi, napr. pranie obuvi, vystavenie obuvi pôsobeniu agresívnych či chemických látok atď. V prípade poškodenia obuvi z týchto dôvodov ju nemožno reklamovať.

SKLADOVANIE, PREPRAVA:

Odporúčame obuv skladovať a prepravovať v originálnom balení, v čistom, suchom a odvetranom prostredí, v rozmedzí teplôt 10 °C – 30 °C, bez kontaminácie vlhkosťou, nečistotami, plesňami, popr. ďalšími činiteľmi znižujúcimi úroveň ochrany. Polyuretánová podošvová a medzipodošvová časť obuvi pri starnutí podlieha postupnému uvoľňovaniu molekulárnych väzieb. Neodporúčame teda obuv dlhodobo skladovať (5 rokov od dátumu výroby) ani nakupovať tzv. do zásoby.

Podmienky reklamácie:

- Prípadná reklamácia musí byť uplatnená v prevádzkarni **predávajúceho**, v ktorej je s ohľadom na sortiment prijaté reklamácie možné, alebo v jeho sídle, a to bez odkladu, najlepšie ihneď pri zistení chyby.
- Na prijatie obuvi na reklamáciu je nutné preukázať zakúpenie obuvi, najlepšie predložením dokladu o zakúpení obuvi.
- Na reklamáciu treba predkladať obuv vyčistenú, zbavenú všetkých nečistôt a hygienicky neškodnú.
- Reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná chyba reklamovanej obuvi.
- Lehota od uplatnenia práva zo zodpovednosti za chyby až do času, keď je kupujúci po skončení opravy povinný vec prevziať, sa do záručnej lehoty nezapočítava, o tento čas sa záručná lehota predlžuje. Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená na potvrdení o prijatí reklamácie.
- Po uplynutí záručnej lehoty nárok na uznanie reklamácie zaniká.
- Ak je výsledkom reklamácie výmena obuvi, začne bežať nová záručná lehota znovu od okamihu prevzatia obuvi.

Záruka sa vzťahuje na:

- výrobné chyby alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou (napr. nepár pri obuvi, chýbajúca časť výrobku...), ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej lehoty v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja, a to pri dodržaní účelu tovaru a odporúčaného spôsobu ošetrovania a údržby. Uplynutím záručnej lehoty právo reklamovať zaniká. Chybou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorý obmedzuje, príp. znemožňuje jeho ďalšie použitie (napr. prasknutá podošva), no bez toho, že by bolo príčinou tohto stavu opotrebovanie tovaru spôsobené bežným používaním, úmyselné či neúmyselné poškodenie a zanedbanie základných pravidiel údržby.

Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva, ktoré sa ku kúpe viažu podľa zvláštnych právnych predpisov.

Záruka sa nevzťahuje na:

- vzhľadové a funkčné zmeny tovaru a jeho súčastí následkom opotrebovania z používania počas záručnej lehoty,
- opotrebovanie vplyvom nesprávneho výberu, používania, ošetrovania a údržby,
- mechanické poškodenie (okopanie obuvi, deformácia opätkov spôsobená obúvaním bez obúvacej lyžice a bez rozšňurovania, prerezanie vrchového alebo spodkového materiálu ostrými predmetmi,
- predratie podšívok v päte spôsobené nosením nezaviazanej obuvi,
- predratie podšívok vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky hlavne v oblasti prstov,
- zažltnutie polyuretánových podošiev, ku ktorému časom dochádza,
- poškodenie tovaru pôsobením olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok,
- poškodenia, ktoré nie sú reklamované ihneď po ich zistení a obuv je používaná až do úplného zničenia. Používaním poškodenej obuvi nadobudne poškodenie taký rozmer, že nie je možné urobiť prípadnú opravu.

POZOR – Nezabudnite, prosím, že záručná lehota a životnosť obuvi sú rôzne pojmy. Životnosť obuvi je daná spôsobom a intenzitou používania a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná lehota. To znamená, že pri intenzívnom používaní môže byť životnosť obuvi kratšia než záručná lehota.

Za prejavenu dôveru vám ďakujeme a prajeme pohodlnú chôdzu v našej obuvi.
MOLEDA, a. s., K Farmě 497, 763 14 Zlín - Štípa, www.moleda.cz

CUSTOMER INFORMATION AND INSTRUCTIONS FOR FOOTWEAR MAINTENANCE

Dear customers,

Thank you for your trust in buying our PRESTIGE footwear. Our goal is your satisfaction with the product you bought. We would therefore like to ask you to pay attention not only to selection and purchase of the product itself, but also to regular, proper, and careful maintenance carried out in accordance with these instructions. All our footwear conforms to the requirements for usual quality and it is at the same time safe under normal and reasonably foreseeable conditions of use.

With the footwear you have just bought you at the same time receive these Instructions for footwear maintenance and care. If you do not follow the principles below, we cannot consider your complaint, if any, to be justified. The footwear submitted for the purpose of claim must be properly cleaned and in hygienically acceptable conditions. MOLEDA is entitled to reject your complaint regarding footwear that does not meet the principles of general hygiene. The deadline for enforcement of claims is 24 months from the purchase of the footwear. The warranty does not apply to changes of properties of the footwear that occurred due to wear or natural properties of the materials or imperfections occurred due to breach of rules and principles of correct selection, use, and maintenance specified in these Instructions for footwear maintenance.

SELECTION OF FOOTWEAR:

When selecting footwear, pay attention to the selected type, size, and width of the footwear. The length of the inner space of the footwear (its size) shall exceed the length of the foot; the toe tip should by no means reach to the inner side of the footwear upper tip. Before you buy footwear, you should always try it carefully – put on both pieces of the pair of footwear. If you are not sure, have your feet to be measured or ask for recommendation of the appropriate size for you. It is necessary to take into account that not every footwear is suitable for every foot. Unsuitably selected type of footwear, size, width, or shape can't be accepted as a reason of later complaint. Select the footwear according to its purpose, for which it is meant (outdoor, recreational etc.).

PURPOSES OF FOOTWEAR:

Walking footwear is designed for wearing indoors and outdoors as well; the lowest temperature for wearing footwear with a closed design is -5 °C. Do not use it in humid or even wet environments, when it rains, snows, where there is a real risk of soaking.

Winter footwear is distinguished by higher levels of thermal-insulation properties. It is equipped with a removable innersole for easier drying and the upper leather material used is provided with a hydrophobic finish.

Children's footwear is footwear designed for children with special demands placed on it. The demands are based on the needs of children's feet, which develop and grow. Our children's footwear is certified with the high-quality brand Žirafa (Giraffe) granted by the Czech Footwear and Leather Association. Choose footwear that fits you well in length and width as well. Do not forget about 10 to 15 mm toe room. Children's footwear should have a rounded toe tip and a sufficiently solid counter. A child's feet grow very quickly, so you should regularly check their size and size of the footwear the child is wearing. Considering the method of use of children's footwear, it is exposed to higher mechanical damage (scuffing, scrapping). Such damage does not create the reason for a complaint.

Work footwear is footwear with protective properties that protect the user from injuries that could occur in accidents.

PRESTIGE footwear for adults is certified by ITC Zlín, the notified body No. 1023, Institute for Testing and Certification, a. s., tř. Tomáše Bati 299, Louky, 763 02 Zlín. The footwear meets the relevant basic health and safety requirements set out in Regulation (EU) 2016/425 of the European Parliament and of the Council specified in the harmonized technical standards ČSN EN ISO 20347:2012 (EN ISO 20347:2012). This product comes under the category II of personal protective equipment, the basic function of which is protection of feet against injury, which may occur as a result of accidents in the working areas for which they are designed. EN ISO 20347:2012 indicates work footwear for use in places where the user is not exposed to mechanical risks (impact or compression) in normal working conditions while maintaining the sensitivity of the foot during work, e.g. in light industry, logistics, services, transport, etc. PRESTIGE footwear meets the requirements of energy absorption in the heel part – E. The outsole is resistant to slipping on ceramic floor tiles SRA. Footwear marked with a yellow ESD mark meets the requirements for internal electrical resistance in compliance with ČSN EN ISO 20344 / Art. 5.10.

For the Declaration of conformity please see www.moleda.cz and click on "Downloads".

Please check your footwear before and after each use (fastening, wearing out, any excessive thinning of material, ruptures of shoe outsole, undoing of seams etc.). If the footwear is damaged, take it out of use. Thus, the protection level of the footwear decreases and the product becomes inconvenient in accordance with the above mentioned legal and technical regulations. If the protective footwear is equipped with removable or self-adhesive insoles, the respective testing (of ergonomic and protective properties) was performed including the insoles inserted in the footwear. It is allowed to use footwear only with the insole. It is possible to replace the insole only with an original model provided by the same manufacturer.

MATERIALS USED:

Our footwear is made, based on traditional Czech shoemaking standards ensuring suitability for health, of materials tested in certified test laboratories.

Upper material



- coated leather

(split cow leather provided with a thin layer of polyurethane foil to assure longer lifespan of the upper part)



- split velour nubuk

(pressed leather, suede)



- inner embossing in footwear

Inside the footwear you will find an embossing in the following or similar form. It is used for further identification of the footwear pattern, size, and date of manufacture. The letters G or H with a two-digit number indicates the width group and size. The letter M and a multi-digit code indicate a pattern. The last digits indicate the date of production in the following form – the first 2 digits indicate the year, the next 2 digits the week of the year, and the last number indicates the day of the week when the footwear was made.

G 42
M 86808
22 141

Lining



- textile



Outsole



- polyurethane



FOOTWEAR MAINTENANCE AND CARE:

The lifespan of footwear depends on its proper maintenance and care. Change your footwear often, especially if it is exposed to high humidity.

Footwear made of coated leather – Dirt should be cleaned using a mild soap solution; wipe the footwear dry, and use a colourless agent meant for treatment and impregnation of the upper material.

Footwear made of pressed leather and textile – Remove dirt with a rubber brush and products intended for hair and textiles. It is important to treat the pressed leather with suitable, water resistance increasing, spray impregnation. These materials should never be creamed!

- We recommend cleaning the outsole with a damp cloth and the tread part with a brush.

- Footwear should always be untied when putting on and a shoehorn should be used to protect the heel part against breaking.

Let the footwear dry out and give it a good airing after every use. The inner part of the footwear gets wet due to sweating of the feet even after a short wear with certain customers.

- Avoid soaking of footwear which damages its appearance, deforms its shape and shortens the lifespan of materials.

- Leather footwear with ready-made sewing is not water-resistant.

- Stuff the soaked footwear with newspaper and dry it slowly at a room temperature, out of reach of a heat source.

- Never wash footwear.

- For maintenance of footwear never use any dissolving agents or other similar agents (e.g. acetone, alcohol, etc.).

It is particularly necessary to prevent all factors which adversely influence complete functionality and lifespan of footwear, e.g. intensively used footwear, using footwear for unsuitable purposes, insufficient or incorrect maintenance of footwear, e.g. washing of footwear, exposure of footwear to aggressive or chemical substances etc. A claim will not be admitted in case the footwear is damaged due to the mentioned reasons.

STORING AND TRANSPORTATION:

We recommend storing and transporting the footwear in an original package, in a clean, dry, and ventilated place at a room temperature ranging from 10 °C to 30 °C, without any contamination by moisture, dirt, mould, or other agents reducing the level of protection. The polyurethane outsole and midsole parts of footwear succumb to gradual release of molecular bonds when ageing. Thus, we recommend not to store footwear over a very long period (5 years from the production date) or to stock up it.

Complaint conditions:

- Possible claim must be applied immediately after the defect is detected in any branch of the **dealer**, where it is possible to file a claim considering the assortment, or in the dealer's headquarters.

- It is necessary to prove the purchase of the footwear so that the claim may be admitted; the best will be presentation of the proof of purchase of the footwear.

- For the claim, it is necessary to submit the footwear clean, cleared of all dirt and hygienically clean.

- The dealer shall support the claim with a written statement on the condition of the received footwear with precisely specified defects of the claimed footwear.

- The period starting on the day when the right for liability for damage is enforced, until the end of the repair, when the customer is obliged to take the goods, is not included in the guarantee period. The guarantee period is extended by this period. The mentioned period does not exceed 30 days and is marked on the certificate of acceptance of the claim.

- The right for recognition of the claim expires after the lapse of the guarantee period.

- If the result of the claim is replacement of the footwear, a new guarantee period starts to run from the moment of receipt of the footwear.

The guarantee applies to:

- Defects due to workmanship or other conflicts with the purchase contract (e.g. unpaired shoes, missing part of a product etc.), which occur during the guarantee period of 24 months from the date of sale, subject to the condition that the purpose of the goods and the recommended method of care and maintenance is observed. The right to file a complaint regarding the goods expires after a lapse of the guarantee period. Defect means an imperfection of the goods, which limits or disables its further use (e.g. broken outsole) which however was not caused by wear of goods caused by common use, intentional or unintentional damage, neglected basic rules of maintenance.

The guarantee provided does not affect the rights arising from the purchase according to special legal regulations.

The guarantee does not apply to:

- Design and function changes of goods and their parts originating in wear caused by using the goods during the guarantee period

- Wear caused by incorrect selection, use, care, and/or maintenance

- Mechanical damage (scuffed footwear, deformation of counters caused by putting on the shoes without using a shoehorn and without their unlacing, cutting through the upper part or the sole with sharp objects)

- Wearing through of lining in the heel part caused by wearing unlaced shoes

- Wearing through of lining due to incorrect selection of size and the width mainly in the toe parts

- Yellowing of polyurethane outsoles, which occurs over time

- Damage of goods caused by oils, fuel, petrol, and other aggressive agents

- Damage of goods that has not been claimed immediately after its detection and the footwear is used until its complete damage

- Using damaged footwear causes worsening of the damage to an extent which can't be repaired.

CAUTION – Please, don't forget that the guarantee period and lifespan of footwear are two different terms. The lifespan of footwear is given by the way and intensity of its use, which does not have to be the same as the guarantee period. This means that with intensive use, the lifespan of footwear is shorter than the guarantee period.

Thank you for your trust! We wish you comfortable walking in our footwear.

MOLEDA, a. s., K Farmě 497, 763 14 Zlín – Štípa, www.moleda.cz