

# Záruční list Protipožární koule FirexBall

01

## Záruka

Na výrobek je poskytována záruka funkce (provozoschopnosti) 10 let, za podmínek používání a umístění, které jsou uvedeny níže.

02

## Podmínky zacházení s výrobkem

Výrobek nesmí být poškozen mechanickým způsobem (propíchnutí, prořezání, promáčnutí). Povrch výrobku nesmí být poškozen chemikáliemi.

03

## Podmínky skladování a umístění

Ovzduší ve kterém je výrobek umístěn nesmí obsahovat agresivní látky, které způsobují předčasné stárnutí plastických hmot nebo jejich naleptání. Nesmí být skladován nebo umístěn v prostředí se stálou teplotou vyšší než 35°C. V tomto případě se záruka zkracuje na 5 let. Stálá teplota okolního prostředí včetně sálavé složky nesmí přesáhnout 65°C.

04

## Vystavení UV záření

Výrobek musí být chráněn před přímým slunečním zářením a jinými zdroji UV záření, které způsobují urychlení stárnutí plastických hmot. V případě takového umístění se záruka zkracuje na 5 let. V žádném případě nesmí být umístěn bez stínění ve venkovním prostředí na jižní straně objektu.

05

## Voda a vlhkost

Stálá relativní vlhkost prostředí nesmí přesahovat 80% (mokrý provoz, nad hladinou vody a pod.) V tomto případě se záruka zkracuje na 5 let. Nesmí být vystaven dešti a stříkající vodě, nebo jiným kapalinám po delší dobu.

06

## Platnost a reklamace

Tento záruční list platí pro všechny originální výrobky FireXball prodané od 1.1.2022 na území Evropské unie. Reklamace jsou přijímány firmou Traiva s.r.o. na adrese Pohraniční 2911/13b, Ostrava, 703 00, Czech republic. Pro reklamaci je určen Reklamační protokol na adrese: [www.e-safetyshop.eu/reklamacni-protokol](http://www.e-safetyshop.eu/reklamacni-protokol) HOT-LINE +420 733 773 234